

## Vanliga frågor och svar / FAQ

1. Mitt barn vill börja på gympa, hur gör jag?
2. Får man provträna innan man betalar?
3. Får föräldrar vara kvar i hallen under träning?
4. När börjar terminen?
5. Vad ska man ha för kläder och behöver man skor?
6. Mitt barn går redan i en grupp, måste jag göra en ny anmälan inför nästa termin?
7. Mitt barn är sjukt, ska jag göra en sjukanmälan?
8. Mitt barn vill inte gå på gympa längre, kan jag få tillbaka en del av träningsavgiften?

1. **Barngrupp:** Vi använder oss av ett direktbokningssystem, du bokar och betalar din plats direkt via vår bokningssida. Om gruppen är full kan du prenumerera på gruppen. Då får du automatiskt ett meddelande när det blir en ledig plats i gruppen och kan gå in och boka. Först till kvarn-principen gäller. Vi tar in barn löpande under nästan hela terminen, i mån av plats.

**Tävlingsgrupp:** Om du vill börja i en tävlingsgrupp kontaktar du kansliet via mail, [gffram@telia.com](mailto:gffram@telia.com) och ber om att få komma på provträning.

2. Nej. I och med att vi använder oss av ett direktbokningssystem så går det inte att prova på innan man betalar. Men det finns möjlighet att få återbetalning om man inte vill fortsätta. Se återbetalningstabell nedan.
3. De första gångerna är det okej att stanna kvar för att barnet ska känna sig tryggt men sedan vill vi att du som förälder väntar utanför träningshallen. Självklart anpassar vi oss efter barnen och det bästa är att prata med gruppens tränare för att komma fram till en lösning om ditt barn känner sig väldigt osäkert utan förälder i hallen.
4. Datum för terminsstart står på bokningssidan och i aviseringen inför varje termin. Ni kan också hitta det på vår hemsida. [www.gffram.se](http://www.gffram.se)
5. Vi föredrar att barnen kommer till träningen i tigha kläder som inte fladdrar eller sitter för löst. Detta är för att underlätta för ledarna när de ska passa så att de inte riskerar att fastna i kläderna. Förslag på kläder kan vara tights, linne, t-tröja, shorts, dräkt. Skor behövs ej. Vattenflaska är bra att ha med. Långt hår ska vara uppsatt.
6. Nej. Om ditt barn tränat en termin hos oss är man automatiskt inskriven till nästa termin. Vill ditt barn däremot inte fortsätta nästa termin ska du meddela detta skriftligt via mail till kansliet. [gffram@telia.com](mailto:gffram@telia.com) Du kan också tacka nej direkt i utskicket när vi aviserar inför nästkommande termin.

7. **Barngrupp:** Vid enstaka frånvaro på grund av förkylning eller liknande behöver du inte sjukanmäla men om ditt barn skulle bli långvarigt sjuk bör du meddela ansvarig ledare eller kansliet.
- Barn i tävlingsgrupp:** Du kan meddela frånvaro i truppens gästbok på hemsidan, i Facebook-grupp för föräldrar (om truppen har en sådan) eller direkt till ansvarig ledare via mail/telefon.
8. Det beror på hur långt tid det gått på terminen. Se återbetalningstabell nedan.

#### Riktlinjer för återbetalning av träningsavgift.

Tid	Träningsavgift	Medlemsavgift 150:-	Licensavgift
Fram till och med terminsstart	Hela beloppet betalas tillbaka	Ingen återbetalning	Hela beloppet betalas tillbaka, förutsatt att licensen inte har hunnit tecknas.
Tom. fyra veckor in på terminen	50% av beloppet betalas tillbaka	Ingen återbetalning	Ingen återbetalning
Avbokning efter fyra veckor in på terminen	Ingen återbetalning	Ingen återbetalning	Ingen återbetalning
Frånvaro vid långvarig sjukdom/skada. Kontakt med föreningen ska ske så snart som möjligt för att kompensation ska vara aktuell.	Återbetalning sker efter överenskommelse, efter en sammanhängande frånvaroperiod om minst fem veckor och vid uppvisande av läkarintyg.	Ingen återbetalning	Ingen återbetalning

**OBS! Vi betalar inte tillbaka medlemsavgiften, den tas ut som administrationsavgift för återbetalningen.**

För dig som startat mitt i terminen gäller samma regler.

Exempel: Kalle-Lisa får plats i en grupp mitt i terminen men efter fyra veckor vill hen inte fortsätta. Då kan Kalle-Lisa få tillbaka 50% av inbetald träningsavgift minus 150:- i administrationsavgift.

För att det här ska gälla måste uppsägningen av er plats skickas in skriftligt via mail till [gffram@telia.com](mailto:gffram@telia.com)